

## **MEDIDAS COVID-19**

### **HOTEL TERMES LA GARRIGA**

Para preservar la seguridad, tanto de nuestros trabajadores como de nuestros huéspedes en el Hotel Termes La Garriga hemos adoptado una serie de medidas para prevenir la difusión del Covid-19.

Disponemos de un cristal en el mostrador, mascarillas y mantenemos la distancia de seguridad en todo momento. También hemos preparado dispensadores que han sido ubicados en diferentes puntos del hotel como el Circuito, el Restaurante, la Recepción etc.

#### **Recepción**

Según las recomendaciones hemos eliminado todo tipo de información de papel y usamos un Código QR donde el cliente puede acceder a esta información sin tener ningún tipo de contacto con los trabajadores.

De este modo, el Check In se realiza de modo online. El cliente recibe un link en su email y de manera manual o empleando el escáner le permite añadir los datos de su documento de identidad y firmar la llegada. De la misma manera animamos al cliente a realizar todos los pagos con tarjeta, tanto en Restaurante como en Recepción.

#### **Circuito termal**

El Circuito Termal está limitado a 10 personas en la parte interior y otras 10 en la parte exterior siempre manteniendo las distancias de seguridad que pedimos a los clientes a su llegada- Dentro de las saunas el máximo es de 2 personas y tienen que ser pareja o amigos que hayan venido juntas (dos personas desconocidas no es posible).

A los vestuarios se puede acceder tan solo de uno en uno y, en caso de ser conocidos o familiares, de dos en dos. Aseguramos la desinfección del circuito y de los vestuarios dos veces al día como se recomienda en estos casos.

#### **Restaurante**

En Restaurante los manteles son de tela desechable, de modo que cada vez que llega un cliente la mesa está previamente desinfectada y preparada para que pueda sentarse sin ningún problema. La carta también ha sido eliminada empleando ahora un código QR que el cliente puede mirar directamente en su móvil mientras está en la mesa.

Hemos habilitado también una nueva entrada para los clientes del Restaurante que se encuentra en la Calle San Luís para que sea mucho más fácil para ellos acceder y no tener que esperar en recepción en caso de no saber dónde se encuentra.